

# Klachtenregeling

Wij verzoeken u eventuele klachten aan ons kenbaar te maken. Graag kijken wij dan met u naar een gepaste oplossing. Klachten kunt u schriftelijk bij ons kenbaar te maken.

Wij streven ernaar om binnen twee weken (10 werkdagen) na ontvangst van uw klacht hierop te reageren. Bij complexe klachten kan dit maximaal 12 weken duren. Bij uitstel berichten wij u hierover.

Dit kan via het e-mailadres: [p.vanheteren@onderlingfonds.nl](mailto:p.vanheteren@onderlingfonds.nl) of via de post:

Onderling Fonds  
T.a.v. de heer P.J. van Heteren  
Lijsterweg 39  
3362 BS Sliedrecht

Wanneer u klachten heeft die betrekking hebben op het bestuur van onze vereniging kunt u dit kenbaar maken aan de Raad van Commissarissen.

Dit kan via het e-mailadres: [m.bakker@onderlingfonds.nl](mailto:m.bakker@onderlingfonds.nl) of via de post:

Onderling Fonds  
T.a.v. de heer M. Bakker  
Lijsterweg 39  
3362 BS Sliedrecht

Indien u vindt dat aan uw klacht onvoldoende aandacht wordt besteed, kunt u de klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

**Onderling Fonds**  
Lijsterweg 39  
3362 BC Sliedrecht

**T** (0184) 41 69 99  
**E** [info@onderlingfonds.nl](mailto:info@onderlingfonds.nl)  
**W** [www.onderlingfonds.nl](http://www.onderlingfonds.nl)

**IBAN** NL46 INGB 0000 6265 88  
**KVK** 23014955